

# Compte-rendu d'activité 2018



## SYNDICAT D'ÉNERGIE DES YVELINES

### L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

L'année 2018 a été marquée par le coup d'envoi du renouvellement des contrats de concession, mis en œuvre sur la base du nouveau modèle national établi en 2017 par Enedis et EDF avec la FNCCR et France urbaine. Dès 2018, des renouvellements de contrats ont pu être finalisés et de nouvelles négociations ont été engagées. Ainsi, au 31 décembre 2018, près de 60 contrats ont été signés.

#### Enedis a installé la moitié des compteurs communicants Linky et confirme les prévisions annoncées

Au 31 décembre 2018, près de 16 millions de compteurs ont été remplacés dans 12 426 communes et un Français sur deux est équipé du nouveau compteur communicant. Les nouveaux compteurs ont un impact important pour les clients particuliers et professionnels en matière de services associés : interventions à distance, gain de temps des mises en service, mise à disposition des données de consommation, nouvelles offres des fournisseurs.

#### La qualité de la relation client EDF reconnue

Avec un service 100% basé en France, EDF propose une relation client performante, conjuguant humain et digital : des outils numériques fonctionnels, un accueil téléphonique sécurisé, et un traitement personnalisé notamment pour les clients en difficulté. A noter : selon le rapport du MNE, EDF est le fournisseur ayant le taux de litiges le plus faible.

#### La décision du Conseil d'Etat

Le Conseil d'Etat a validé le 18 mai 2018 le principe des TRV en électricité en confirmant leur conformité au droit européen. Le Conseil d'Etat a considéré que les TRV poursuivent au moins un objectif d'intérêt général, la stabilité des prix. Le Conseil d'Etat a toutefois estimé que leur champ d'application devait exclure les sites des grandes entreprises.

#### ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2018

Le nouveau Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité (TURPE 5bis HTA-BT), est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> août 2018 et a fait l'objet d'une évolution moyenne de -0,21% à cette date.

Le Tarif Bleu résidentiel a évolué en moyenne de +0,7% le 1<sup>er</sup> janvier et de -0,5% le 1<sup>er</sup> août. Le Tarif Bleu non résidentiel a évolué en moyenne de +1,6% en janvier et de +1,1% en août. Hors taxes et contributions.

### LES PERSPECTIVES 2019

Enedis et EDF s'attachent à la réussite de la mise en œuvre de l'accord-cadre conclu avec la FNCCR et France urbaine. De nombreuses négociations contractuelles se poursuivent ou s'engagent en 2019 en vue de conclure de nouveaux contrats de concession sur la base du nouveau modèle. En outre, une soixantaine d'autorités concédantes, des syndicats départementaux pour la plupart, se sont d'ores et déjà engagées à renouveler leur contrat sur cette base, au plus tard fin 2021. Par ailleurs, les quatre parties signataires se retrouvent au sein d'un Comité de suivi afin d'appuyer ce mouvement engagé dans les territoires.

#### Enedis

Le projet de loi d'orientation des mobilités est dimensionnant pour l'ambition « Mobilité électrique » de la France et a, pour Enedis, des incidences significatives en termes de raccordement des infrastructures de recharge des véhicules électriques, notamment en matière de planification du déploiement de ces infrastructures.

Le nouveau barème de raccordement V6 devrait être mis en œuvre durant l'été 2019. Ses principaux axes d'évolution portent sur l'accompagnement de la transition énergétique et une lecture facilitée pour les clients.

#### Enedis réaffirme son engagement de proximité

Enedis poursuit son engagement en faveur d'un service public agile, moderne et innovant, soutenant les projets locaux. En 2018, Enedis a réaffirmé sa proximité forte avec les territoires et son appui pour leur développement et la réalisation de leurs projets s'inscrivant dans la transition énergétique, mais aussi en contribuant à la dynamique locale sur l'insertion sociale et professionnelle. En parallèle, le déploiement des compteurs communicants Linky se poursuit (environ 120 000 compteurs seront posés dans les Yvelines en 2019).

#### EDF

EDF poursuit ses efforts pour faire connaître et comprendre le chèque énergie, dont le montant a été revalorisé et le nombre de bénéficiaires élargi à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Les clients de la concession éligibles à cette aide publique disposent de deux canaux privilégiés pour adresser leur chèque énergie à EDF : en ligne (sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)) ou par courrier (EDF- TSA 81401- 87014 Limoges Cedex 1). Dans ses messages d'information, EDF sensibilise les clients qui ne lui adresseraient pas leur chèque énergie sur la démarche à effectuer pour activer les protections associées.

## VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

### La distribution publique d'électricité de votre concession

#### Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

#### TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

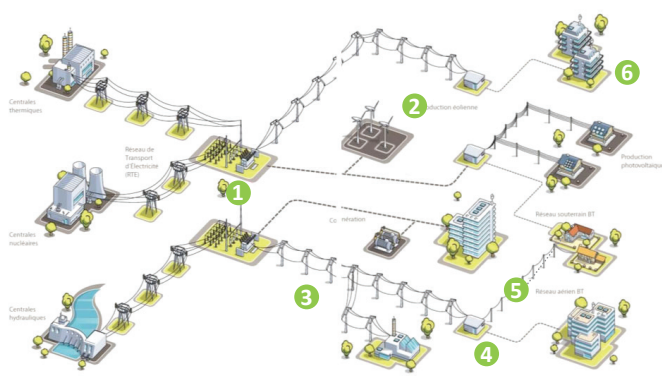
	2017	2018	Variation
Nombre de clients	478 381	<b>483 950</b>	1,2%
Énergie acheminée (en MWh)	4 609 219	<b>4 672 160</b>	1,4%
Recettes d'acheminement (en k€)	174 880	<b>182 387</b>	4,3%

#### INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2018 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	<b>2 213</b>	5
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	<b>2 193</b>	18 208
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	<b>1</b>	5
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	<b>19</b>	5

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

### Le réseau de distribution publique d'électricité



#### Chiffres clés

- 1 : 15 poste(s) source,
- 2 : 2 213 installations de production,
- 3 : 4 099 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4 : 5 211 postes de transformation HTA-BT,
- 5 : 5 248 km de réseau Basse Tension,
- 6 : 483 950 points de livraison

### La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

#### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne les sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA.

NB : les recettes ci-après sont exprimées hors contributions et hors taxes.

#### TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Nombre des clients	359 960	<b>341 370</b>	-5,2%
Énergie facturée (en MWh)	2 132 276	<b>1 900 766</b>	-10,9%
Recettes (en k€)	219 667	<b>201 666</b>	-8,2%

#### La qualité de service

88 % des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF.

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment par des conseils tarifaires.

#### CONSEILS TARIFAIRES EN 2018 (en nombre)

	2018
Au bénéfice des clients Particuliers de votre concession	<b>28 419</b>

EDF propose aux clients de votre concession des modalités de paiement souples et personnalisées, notamment la facture électronique.

#### FACTURE ÉLECTRONIQUE À FIN 2018 (en %)

	2018
Evolution 2017/17 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>7,3%</b>

#### Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

#### ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2017	2018	Variation
Concession	15 447	<b>16 298</b>	5,5%

EDF contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) qui intervient sur le territoire de votre concession :

#### PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2017	2018	Variation
Département	200 000	<b>210 000</b>	5,0%

# LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS VOTRE CONCESSION

## Les ouvrages mis en service en 2018

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	62 600	<b>76 837</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	62 600	<b>76 837</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	5 679	<b>13 437</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	25 343	<b>19 459</b>
<i>Renforcement</i>	31 578	<b>43 941</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	36 043	<b>35 802</b>
Torsadé	1 667	<b>3 040</b>
Aérien nu	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	37 710	<b>38 842</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	22 233	<b>23 520</b>
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	13 461	<b>14 000</b>
<i>Renforcement</i>	2016	<b>1322</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Des travaux respectueux de l'environnement

TRAVAUX RÉALISÉS EN TECHNIQUES DISCRÈTES SUR RÉSEAUX HTA ET BT (en %) (CONCESSION)		
	2017	2018
En agglomération	99%	<b>99%</b>
Hors agglomération	100%	<b>99%</b>
En zone classée	-	-
<b>Total</b>	99%	<b>99%</b>

## L'entretien des lignes HTA et BT

ELAGAGE RÉALISÉ SUR LES RÉSEAUX HTA ET BT (DR IDF OUEST)		
	2017	2018
Réseau HTA traité (en km)	35,9	<b>90,7</b>
Réseau BT traité (en km)	58,8	<b>43,9</b>
Montants consacrés à ces travaux (k€)	574,0	<b>978,0</b>

## Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)	
	2018
BT et de puissance ≤ à 36 kVA	<b>1 768</b>
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	<b>105</b>
HTA	<b>11</b>

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	57	<b>91</b>	58%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	56	<b>74</b>	31%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	3	<b>0</b>	-100%
<i>Dont incident sur le réseau de distribution publique</i>	42	<b>63</b>	49%
<i>Dont travaux sur le réseau de distribution publique</i>	12	<b>11</b>	-5%

## Situation globale du réseau au 31/12/2018

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	3 420	<b>3 456</b>	1,1%
Réseau torsadé	14	<b>12</b>	-10,4%
Réseau aérien nu	637	<b>630</b>	-1,1%
Réseau total aérien	651	<b>643</b>	-1,3%
Total réseau HTA	4 071	<b>4 099</b>	0,7%
Taux d'enfouissement HTA	84,0%	<b>84,3%</b>	0,4%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	3 815	<b>3 857</b>	1,1%
Réseau torsadé	941	<b>937</b>	-0,4%
Réseau aérien nu	459	<b>454</b>	-1,0%
<i>Dont fils nus de faibles sections</i>	16	<b>16</b>	0,1%
Réseau total aérien	1 399	<b>1 391</b>	-0,6%
Total réseau BT	5 214	<b>5 248</b>	0,6%
Taux d'enfouissement BT	73,2%	<b>73,5%</b>	0,4%

POSTES HTA-BT (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Nombre de postes	5 176	<b>5 211</b>	0,7%

## LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2018, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	12 897	<b>11 911</b>
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	40 532	<b>34 877</b>
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	35 712	<b>29 747</b>
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	4 820	<b>5 130</b>
III. Investissement de logistique	741	<b>780</b>
IV. Autres investissements	0	<b>0</b>
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>54 169</b>	<b>47 567</b>

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R1	508,9	<b>521,0</b>

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R2	1 693,3	<b>1 396,6</b>
Participation « article 8 »	590,4	<b>896,8</b>

### Les perspectives 2019

Dans les Yvelines, les investissements sur les réseaux vont s'amplifier en 2019, afin d'améliorer la qualité de fourniture d'électricité, la réactivité des réseaux en cas d'incident, mais aussi pour répondre aux enjeux du développement économique du territoire.

#### CONTACT ENEDIS

**Thomas BOURDEAU**

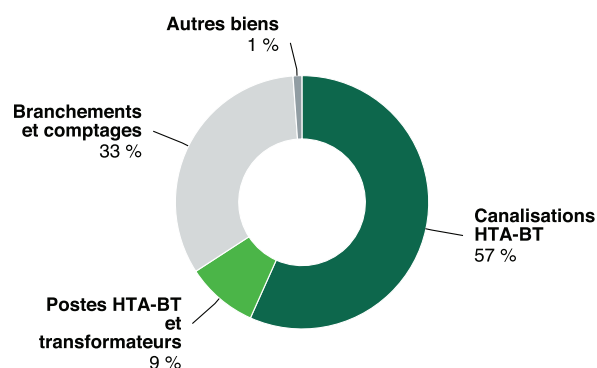
Directeur Territorial Yvelines

Tél : 01 30 57 81 00 - thomas.bourdeau@enedis.fr

### La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2018

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	441 154	234 880	633 608	80 733
Postes HTA-BT et transformateurs	110 196	37 925	157 058	23 787
Branchements et comptages	221 308	136 905	265 670	6 284
Autres biens	8 251	4 684	8 470	35
<b>Total</b>	<b>780 909</b>	<b>414 395</b>	<b>1 064 805</b>	<b>110 839</b>

#### VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



### Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Total des produits d'exploitation	214 533	<b>228 293</b>
Total des charges d'exploitation	182 521	<b>186 483</b>
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	32 012	<b>41 810</b>
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	15 084	<b>25 762</b>
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	<b>0</b>
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	16 929	<b>16 048</b>

#### CONTACT EDF

**Benoît GALAN**

Directeur Territorial Yvelines

Tél : 01 45 19 85 44 - benoit.galan@edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2018 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

#### Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

#### EDF

Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 1 505 133 838 euros - 552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)